**Организационные нормативы**

Должностные функции, обязанности, права и ответственность

*Общие положения, должностные обязанности, права, ответственность, взаимоотношения с вышестоящим руководством и подчинённым персоналом.*

Организационно-функциональная структура управления

*Организационная структура управления. Подразделения, осуществляющие эксплуатацию. Оперативный персонал. Эксплуатационная документация.*

**Работа с персоналом**

Правила внутреннего трудового распорядка

*Общие положения. Порядок приёма и увольнения работников. Основные права и обязанности работника. Основные права и обязанности работодателя.*

**Оперативные нормативы**

Порядок ведения оперативных переговоров

*Общие положения. Порядок ведения оперативных переговоров. Коммуникация. Общие правила ведения оперативных переговоров.*

Организация работы оперативного персонала

*Обязанности и ответственность. Общие положения. Организационные требования. Допуск к самостоятельной работе. Специальная подготовка.*

